

Sıra no :	Bildirimi Yapan:	Ekler(*):
Kuruluş Kayıt No:	Şirket Müdürü iletim tarih ve saat:	

Şikâyet/Uyuşmazlığın Ortaya Çıktığı Bölüm Ve Konu

Ofis Hizmetleri <input type="checkbox"/> İlgili personele ulaşımama <input type="checkbox"/> Teklif veya sözleşme süresinde gecikme <input type="checkbox"/> Müşterinin gerekli dokümanlara ulaşamaması <input type="checkbox"/> Belge düzenlenme ve gönderme Süresinde gecikme <input type="checkbox"/> Sertifika ile ilgili uygunsuzluklar	Kontrolör ve Kontrol <input type="checkbox"/> Kontrolörün davranış ve tutumu <input type="checkbox"/> Standartların yorumlanmasında Farklılık <input type="checkbox"/> Uygun metot kullanılmaması <input type="checkbox"/> Tarafsızlık ilkesine uygun Hareket edilmemesi <input type="checkbox"/> Etik olmayan davranışlar <input type="checkbox"/> Denetim planına uyulmaması	Üretici, Üretici Örgütü, Müteşebbis Hakkında Gelen Şikâyetler, Sertifika ve Logo Kullanımı <input type="checkbox"/> GENSA logosunun belirlenen kapsam dışında kullanılması <input type="checkbox"/> Akreditasyon kurumu logosunun belirlenen kapsam dışında kullanılması <input type="checkbox"/> ITU sertifikasının belirlenen kapsam dışında kullanılması Üretici, Üretici örgütü, müteşebbis ürününden faydalanan ilgili taraflardan gelen şikâyetler <input type="checkbox"/> Üretici, Üretici örgütü, müteşebbisin bağlı bulunduğu oda veya meslek gurubundan gelen şikâyetler <input type="checkbox"/> Yazılı veya görsel basında Üretici, Üretici örgütü, müteşebbis hakkında uygun olmayan haberlerin çıkması
--	---	--

Yapılan Değerlendirmeler ve Gerçekleştirilecek Düzeltici Faaliyetler (Şirket Müdürü Tarafından Doldurulacaktır)

Düzeltici faaliyeti gerçekleştirecek kişi(ler)				Düzeltici Faaliyet için termin tarihi:
Ad-Soyadı	Tarih	İmza:		

Düzeltici faaliyeti gerçekleştirecek kişi(ler)				Düzeltici Faaliyet için termin tarihi:
Ad-Soyadı	Tarih	İmza:		

Sonuç (Gerçekleştirilen Düzeltici Faaliyet):

Sonuçlanma Tarihi:	Şirket müdürü inceleme Tarihi:	İnceleme Sonucu : <input type="checkbox"/> Gerçekleştirilen düzeltici faaliyet uygundur <input type="checkbox"/> Gerçekleştirilen düzeltici faaliyet uygun değildir.(**)	Şirket Müdürü imza	
Karar verilen şekilde işlem sonuçlandırılmış ve Üretici, Üretici Örgütü, Müteşebbis'e yönetim temsilcisi tarafından geri bildirim yapılmıştır: <input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır Bildirim Tarihi:		Kayıt Eden (imza)	Onaylayan Şirket Müdürü (İmza)	Onay Tarihi

Üretici, Üretici Örgütü, Müteşebbis İtiraz <input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır İtiraz Tarihi:	Uyuşmazlık, Şikâyetin tekrarı önlemek için ayrıca bir düzeltici veya önleyici faaliyet başlatılmış ise ilgili döfi numarası bu bölüme yazınız: Döfi No:
---	---